

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Wundnetz Kurpfalz e. V.

(Stand – Mai 2020)

## 1. Gegenstand des Vertrages

- a. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Wundnetz Kurpfalz e. V. (<https://kurpfalz-wun.de/>) und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unsere Webseite Veranstaltungen buchen.
- b. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 2. Zustandekommen eines Vertrages und Anmeldung

- a. Mündlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail erteilte Aufträge des Interessenten oder Auftraggebers sind auch ohne dessen schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich.
- b. Das Stillschweigen des Interessenten oder Auftraggebers auf kaufmännische Bestätigungsschreiben des Wundnetzes Kurpfalz e. V. gilt als Zustimmung.
- c. Bitte schicken Sie uns die Anmeldung auf dem ausgefüllten Anmeldeformular zu. Die Anmeldung kann auch online über unsere Webseite erfolgen. Im Laufe des Buchungsprozesses geben Sie dann Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Rechnungsanschrift etc. ein.
- d. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons gehen Sie den Vertrag ein.
- e. Ihre Anmeldung wird mit unserer Rückbestätigung verbindlich.
- f. Alle Forderungen werden vor Veranstaltungsbeginn durch unsere Rechnungsstellung fällig und sind sofort ohne Abzüge zahlbar. Die Preise für unsere Veranstaltungen werden kalenderjährlich festgelegt. Für die Rechnungsstellung ist der Zeitpunkt der Anmeldung maßgeblich.

## 3. Rücktrittsbedingungen

- a. Bei schriftlichem Rücktritt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die Gebühren voll erstattet; danach – bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30 % der Teilnahmegebühren, jedoch mindestens 20,00 €. Bei Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn behalten wir uns vor, die 50% der Gebühr zu erheben, bei späterer Absage bzw. Nichterscheinen wird die volle Teilnehmergebühr fällig. Der Grund dafür besteht nicht nur in den Organisationskosten.
- b. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

## 4. Veranstaltungsänderungen

- a. Zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten/Berater, Veranstaltungstermin, -ort oder -programm sind wir jederzeit berechtigt.

## 5. Rücktrittsvorbehalt

- a. Wir sind berechtigt, die Veranstaltung in wichtigen Fällen – auch kurzfristig – abzusagen, insbesondere, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird; sich sonstige für die Seminare durchführung wesentliche Bedingungen ändern. Bereits bezahlte Seminarergebühren

werden in diesen Fällen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

## **6. Haftung für Schulungsinhalte**

- a. Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Auswahl unseres Schulungs- und Beraterpersonals können wir keine Haftung für Veranstaltungsinhalte, Beraterinhalte oder Schulungsunterlagen übernehmen. Wir weisen darauf hin, dass Schulungsunterlagen i. d. R. urheberrechtlich geschützt sind.
- b. Die inhaltlich fachliche Verantwortung liegt beim Referenten.
- c. Die Referenten sind zur Produktneutralität verpflichtet, es sei denn, es handelt sich um eine Darstellung im Sinne und zur Erfüllung des MPG o. ä. Richtlinien und Gesetze.

## **7. Haftung**

- a. Wir haften für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, in letzterem Falle jedoch nur bis zur Höhe der entsprechenden Veranstaltungsgebühr. Wir übernehmen ebenfalls die Haftung für Schäden, für die nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- b. Veranstaltungen werden unsererseits durch entsprechende Veranstaltungsversicherungen abgesichert.

## **8. Datenerfassung**

- a. Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung und spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden.
- b. Wir beachten selbstverständlich die DSGVO – siehe hierzu unsere Datenschutzerklärung unter: <https://kurpfalz-wun.de/datenschutz/>

## **9. Kaufmännischer Gerichtsstand**

- a. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Mannheim, wenn Sie Kaufmann sind.